FORMULARZ REKLAMACJI

1. Dane klienta

Imię i nazwisko .....

Adres: Ulica.....

Kod pocztowy ..... Miejscowość .....

Telefon ..... Data wypełnienia reklamacji.....

2.Informacje o przedmiocie reklamacji

Produkt.....

Data i miejsce zakupu .....

Nr dokumentu zakupu*..... data stwierdzenia wady.....

*numer faktury lub paragonu

Opis wady/ przyczyna reklamacji

3. Żądanie reklamującego

- nieodpłatna naprawa.....TAK/ NIE
- wymiana na nowy.....TAK/ NIE
- zwrot zapłaconej ceny**.....TAK/ NIE

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r.. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianieKodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz.1176)wybór żądania należy do reklamującego.** możliwe tylko wtedy gdy naprawa lub wymiana są nie możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową w odpowiednim czasie, wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

Podpis klienta.....

Adnotacje sprzedawcy- decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji.....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Reklamacja uznana/nie uznana z następujących powodów.....

.....